



## Resumen de la póliza de asistencia financiera

La póliza de asistencia financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Maui Health System proporciona asistencia financiera a los pacientes que reúnen los requisitos y que necesitan ayuda para pagar la atención de emergencia o necesaria desde el punto de vista médico que proporciona un hospital de Maui Health System. Los pacientes pueden presentar una solicitud de asistencia financiera de varias maneras: en persona, por teléfono o llenando y enviando una solicitud impresa. Para calificar, los pacientes deben cumplir los requisitos de elegibilidad que se mencionan a continuación.

### ¿Quién es elegible para recibir asistencia financiera y cuáles son los requisitos?

El programa ayuda a los pacientes de bajos ingresos, desfavorecidos o que no tienen seguro y que necesitan ayuda para pagar de manera total o parcial su atención médica. Por lo general, los pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar bruto es igual o inferior al 250% de las pautas federales de pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG) o tienen gastos médicos inusualmente elevados. Los pacientes deben hablar con un asesor financiero para determinar su elegibilidad y obtener ayuda para presentar la solicitud.

*A los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera no se les cobrará más que los montos generalmente facturados (amounts generally billed, AGB) por la atención de emergencia u otro tipo de atención necesaria desde el punto de vista médico. Consulte [mauihealthsystem.org/fap](http://mauihealthsystem.org/fap) (en inglés) para obtener información sobre los AGB.*

### ¿Maui Health System revisa la información de los pacientes para determinar su elegibilidad para acceder a los programas públicos o privados?

Maui Health System proporciona ayuda a los pacientes para identificar los posibles programas de cobertura de salud públicos y privados que podrían ayudarles con las necesidades de acceso a la atención médica. Un paciente que se considere elegible para cualquier programa de cobertura de salud público o privado debe presentar una solicitud para esos programas.

### ¿Qué cubre el programa?

El programa de asistencia financiera cubre la atención de emergencia y la atención necesaria desde el punto de vista médico que proporcionan los hospitales, médicos o proveedores de Maui Health System que están sujetos a la FAP. Los tipos de servicios que no están cubiertos incluyen servicios que no se consideran de emergencia o necesarios desde el punto de vista médico, los servicios relacionados con la responsabilidad civil de terceros o los casos de Workers' Compensation (seguro de los trabajadores). Puede encontrar una lista más completa en la FAP.

### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay servicios de interpretación disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 808-393-7060 o visite nuestro sitio web [mauihealthsystem.org/fap](http://mauihealthsystem.org/fap) (en inglés).

### ¿Cómo puedo obtener una copia de la FAP de MHS?

Puede solicitar una copia gratuita de la FAP de Maui Health System llamando al 808-565-8456, por correo a Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763, o en nuestro sitio web [mauihealthsystem.org/fap](http://mauihealthsystem.org/fap) (en inglés).

### ¿Necesita ayuda?

Si desea obtener ayuda o si tiene preguntas acerca del proceso de solicitud de asistencia financiera, llame al 808-565-8456 o hable con un asesor financiero en el Departamento de Servicios de Acceso a la Atención para el Paciente en Maui Memorial Medical Center o a la oficina administrativa de Kula Hospital y de Lana'i Community Hospital.

### ¿Cómo puedo presentar la solicitud?

Existen varias maneras de presentar una solicitud para recibir asistencia financiera: puede solicitar información sobre el programa en persona o por teléfono, o puede pedir una solicitud impresa de alguna de las siguientes fuentes:

- El asesor financiero en el Departamento de Servicios de Acceso a la Atención para el Paciente en Maui Memorial Medical Center o la oficina administrativa de Kula Hospital y de Lana'i Community Hospital.
- Llame al 808-565-8456.
- Por correo (sin costo) a Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763.
- Descargue la aplicación en el sitio web de Maui Health System, [mauihealthsystem.org/fap](http://mauihealthsystem.org/fap) (en inglés).

Devuelva las solicitudes completadas (incluida toda la documentación necesaria y la información especificada en las instrucciones de la aplicación) a cualquier hospital de Maui Health System, o envíe la solicitud por correo a: Maui Health System - Lana'i Community Hospital, Attention: Financial Counseling Services, P.O. Box 630650, Lanai City, HI 96763.

Maui Health System revisará las solicitudes que se presenten cuando estén completadas, y determinará si usted es elegible de acuerdo con la FAP de Maui Health System. Es posible que las solicitudes incompletas ocasionen un retraso en el procesamiento o la denegación de su solicitud de asistencia financiera, pero Maui Health System informará a los solicitantes y les brindará una oportunidad de enviar la documentación o información que falte antes de la fecha límite especificada.